

## ALLEGATO 2

### PROCEDURA DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI

#### **QUALI SONO I CANALI DI SEGNALAZIONE?**

- via telefono, accedendo a una linea dedicata: +39 049714975
- via posta ordinaria al seguente indirizzo: Cervato LAw & Business s.r.l. s.t.a. - 35137 Padova - Galleria Europa n. 3;
- via e-mail alla casella di posta elettronica: [wb.vassilli@cervato.it](mailto:wb.vassilli@cervato.it)

Più in dettaglio, si riportano di seguito le istruzioni operative utili all'invio delle segnalazioni in relazione ai canali utilizzati.

#### **Segnalazioni attraverso la linea telefonica**

Gli utenti potranno inoltrare una Segnalazione anche tramite linea telefonica chiamando il numero +39049714975.

La chiamata verrà recepita dall'Amministrazione del Gestore, in persona di personale dipendente appositamente incaricato autorizzato del trattamento.

Il Segnalante dovrà indicare che intende svolgere una Segnalazione whistleblowing e la Società nei confronti della quale la sta svolgendo.

Al Segnalante verrà fornito un numero di Segnalazione, attraverso il quale potrà sempre dialogare con il Gestore in merito alla Segnalazione svolta.

Il Segnalante verrà quindi indirizzato verso un colloquio telefonico con uno dei Soci del Gestore appositamente incaricati della gestione della Segnalazione.

Il Segnalante potrà decidere se lasciare i propri contatti (segnalazione in forma identificata) o, eventualmente, non svelare la propria identità (segnalazione in forma anonima).

La Segnalazione dovrà avere tutti i requisiti indicati nel Regolamento e il Segnalante dovrà indicare se intende lasciare un recapito per essere ricontattato dal Gestore.

#### **Segnalazioni attraverso invio di e-mail alla casella di posta elettronica**

Le Segnalazioni possono essere inviate anche al seguente indirizzo e-mail: [wb.vassilli@cervato.it](mailto:wb.vassilli@cervato.it)

Per garantire riservatezza e confidenzialità, l'accesso a questa casella postale è riservato al solo Gestore esterno, nella persona dei soggetti debitamente nominati autorizzati del trattamento, che provvederà a garantire la presa in carico e gestione della Segnalazione secondo i principi enunciati dalla presente Whistleblowing policy.

In tale caso il Gestore dialogherà con il Segnalante attraverso tale canale email, salvo che il Segnalante stesso all'interno della mail non indichi che vuole essere contattato attraverso un altro canale, per esempio attraverso una linea telefonica.

#### **Segnalazioni attraverso posta ordinaria**

Le Segnalazioni possono essere inviate anche tramite posta ordinaria, inviando una lettera all'indirizzo Cervato Law & Business s.r.l. s.t.a. - 35137

Padova - Galleria Europa n. 3.

In tali casi, per le Segnalazioni non anonime il Segnalante potrà indicare se vuole ricevere le successive informazioni dal Gestore attraverso un diverso canale di comunicazione, viceversa, il Gestore utilizzerà il medesimo canale della posta ordinaria.

Il Gestore esterno provvederà a garantire la presa in carico e gestione della pratica secondo i principi enunciati dal presente Regolamento.